

4-467-030-**31**(1)

Réglementations de sécurité et informations d'assistance





Table des matières

Guide de sécurité et de réglementations

Informations sur les ordinateurs VAIO

Pour les modèles prenant en charge la norme de LAN sans fil IEEE 802.11a/n (5 GHz)



Pour les modèles avec la fonction LAN sans fil intégrée qui ne prennent pas en charge la norme de LAN sans fil IEEE 802.11a/n (5 GHz)



Renseignements relatifs à la sécurité



Avertissement : Cet appareil doit être mis à la terre. (Cette consigne ne s'applique pas aux produits équipés d'une prise à deux broches.)

Lorsque vous tenez l'ordinateur, attendez qu'il refroidisse. La surface autour de l'évacuation et de l'arrivée d'air peut être très chaude.

Il est recommandé de ne pas utiliser l'ordinateur directement sur vos genoux. La température de la base de l'unité peut augmenter pendant le fonctionnement normal, ce qui risque de provoquer des lésions ou des brûlures au bout d'un certain temps.

L'adaptateur secteur ne doit pas être en contact avec votre peau. S'il chauffe et que vous ressentez une gêne, déplacez-le afin qu'il ne soit plus en contact avec votre corps.

Les ordinateurs VAIO ont été conçus pour ne fonctionner qu'avec des batteries de marque Sony. De ce fait et pour garantir une utilisation en toute sécurité de votre ordinateur VAIO, seul un module batterie rechargeable de marque Sony doit être utilisé.

Il est vivement recommandé d'utiliser un véritable adaptateur secteur Sony pour votre produit.

Cet adaptateur secteur est destiné uniquement aux produits informatiques. Ne l'utilisez pas à une autre fin. Si le cordon d'alimentation de l'adaptateur secteur accompagnant votre ordinateur est équipé d'une prise à trois broches, assurez-vous que le branchement électrique est correctement mis à la terre.

L'adaptateur secteur est conçu pour être utilisé à l'intérieur uniquement.

- Certains modèles sont fournis avec plusieurs cordons d'alimentation adaptés à différents pays. Utilisez le cordon d'alimentation correspondant aux prises de courant de votre pays.
- La désactivation de votre ordinateur avec le bouton ⏻ (Marche/Arrêt) ne déconnecte pas complètement l'ordinateur de la tension secteur. Pour le déconnecter complètement, débranchez l'adaptateur secteur ou le câble d'alimentation du secteur. La prise de courant doit être installée à proximité de l'appareil et être facilement accessible.
- L'ouverture ou le démontage de l'ordinateur ou de ses accessoires pour une raison quelconque peut provoquer des dommages non couverts par la garantie.
- Pour éviter les chocs électriques, n'ouvrez pas le boîtier. Pour la maintenance, faites appel uniquement à un personnel qualifié.
- Pour éviter les incendies et les chocs électriques, n'exposez pas votre ordinateur ou ses accessoires à la pluie ou l'humidité.
- Pour prévenir des dommages éventuels et éviter que votre ordinateur ne prenne feu lors de son transport, installez au préalable les caches des connecteurs et les capots de protection d'emplacement fournis et fixez le module batterie dans le compartiment de la batterie, si celui-ci est amovible.
- Laissez toujours le module batterie installé lorsque l'ordinateur est utilisé (pour les modèles équipés du module batterie amovible).
- Ne mettez pas en court-circuit les bornes métalliques de la batterie et ne les mouillez pas (avec de l'eau, du café ou des jus de fruit, par exemple).
- Les emplacements directement exposés à la lumière du soleil ou à des radiateurs doivent être évités. Une surchauffe interne risque de provoquer un incendie ou d'endommager l'unité.
- Lorsque l'ordinateur fonctionne, ne bloquez pas l'évacuation ni les arrivées d'air.
- Bloquer les arrivées d'air peut restreindre la circulation de l'air, ce qui peut entraîner une surchauffe interne, provoquant un déformation de l'ordinateur, un mal fonctionnement ou un risque d'incendie.
- Respectez les précautions suivantes pour permettre une circulation de l'air suffisante et pour assurer un fonctionnement fiable et normal.
  - N'utilisez pas l'ordinateur sur des surfaces recouverte de tissus, comme des tapis, des coussins ou des couvertures, à proximité de rideaux, ou sur des surfaces poussiéreuses qui pourraient bloquer les arrivées d'air. Utilisez toujours l'ordinateur sur des surfaces planes.
  - N'utilisez pas l'ordinateur et/ou l'adaptateur secteur lorsque celui-ci est recouvert ou emballé dans du tissu. Assurez-vous que l'adaptateur secteur fonctionne dans un espace dégagé.
  - Avant de mettre l'ordinateur dans un sac, éteignez-le ou mettez-le en mode de mise en veille. Si votre ordinateur est équipé d'un témoin d'alimentation, assurez-vous que celui-ci est éteint.
- Cet appareil est également conçu pour un système d'alimentation IT avec une tension de 230V de phase à phase, pour les clients situés en Norvège.
- Une distorsion du son ou des images peut avoir lieu si l'équipement est placé à proximité d'un appareil émettant un rayonnement électromagnétique.
- Les émissions de ce périphérique inductif sont susceptibles de brouiller la réception des autres services de radio situés à proximité (pour les modèles équipés de NFC.
- L'écran du câble coaxial est prévu pour être branché à la terre de l'installation électrique du bâtiment (pour les modèles équipés de la carte de réglage TV).

- ❑ Lorsque vous vous rendez aux États-Unis ou que vous y circulez, sachez que le ministère américain des transports (Department of Transportation ou DOT) a récemment publié de nouvelles réglementations s'appliquant aux passagers voyageant avec des batteries lithium-métal et lithium-ion.
  Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site
  http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.
- ❑ Ne nettoyez pas votre ordinateur à l'aide d'aérosols (bombes d'air sec, bombes aérosols, etc.) contenant des gaz inflammables. Vous risqueriez d'insérer du gaz dans l'ordinateur, et en cas d'étincelles provoquées par les moteurs, les contacts ou toute autre partie interne de l'ordinateur, le gaz pourrait s'enflammer et entraîner une explosion ou une incendie.

Consultez et respectez les restrictions sur l'utilisation des fonctionnalités sans fil.
Si l'utilisation de la fonction sans fil est interdite par une compagnie aérienne, désactivez toutes les connexions sans fil avant l'embarquement.
Pour les modèles équipés d'une batterie, ouvrez les icônes en pointant le curseur vers le coin supérieur droit de l'écran, puis déplacez le curseur vers le bas et sélectionnez l'icône **Paramètres**. Sélectionnez l'icône de réseau, puis activez le **Mode Avion**. Pour les modèles non équipés d'une batterie, sélectionnez **Réseau et Internet**, puis **Centre Réseau et partage** dans le **Panneau de configuration**, et sélectionnez **Modifier les paramètres de la carte** dans le volet gauche, puis désactivez tous les réseaux sans fil.
Si vous devez désactiver la fonction sans fil en urgence, éteignez l'ordinateur.
Les ondes radios peuvent provoquer un mal fonctionnement des équipements de l'avion, ce qui peut provoquer des accidents graves.

Pour les modèles équipés d'une batterie et d'un témoin **WIRELESS**, le témoin **WIRELESS** de votre ordinateur est allumé lorsque le **Mode Avion** est désactivé. Même si vous désactivez toutes les connexions sans fil en désactivant le **Mode Avion**, le témoin **WIRELESS** reste allumé. Pour les modèles non équipés d'une batterie, le témoin **WIRELESS** de votre ordinateur est allumé lorsque l'ordinateur peut envoyer des signaux sans fil. Même si vous désactivez toutes les connexions sans fil, le témoin **WIRELESS** reste allumé. Pour vérifier si toutes les connexions réseau sont désactivées, ouvrez le **Panneau de configuration**, sélectionnez **Réseau et Internet** et **Centre Réseau et partage**, puis sélectionnez **Modifier les paramètres de la carte** dans le volet gauche.

Affichage des images en 3D

- ❑ Assurez-vous de suivre les instructions contenues dans les manuels accompagnant l'écran 3D lorsque vous visionnez des images 3D.
- ❑ Certaines personnes peuvent éprouver un malaise (comme de la fatigue oculaire, de la fatigue ou des nausées) en regardant des images vidéo en 3D ou en jouant à des jeux en 3D stéréoscopique. Sony recommande à tous les utilisateurs de faire régulièrement des pauses pendant le visionnement d'images vidéo en 3D ou de jeux en 3D stéréoscopique. La durée et la fréquence des pauses requises varient d'une personne à l'autre. Vous devez décider ce qui vous convient le mieux. En cas de malaise, cessez de visionner les images vidéo en 3D ou de jouer à des jeux en 3D stéréoscopique jusqu'à ce les symptômes disparaissent ; consultez un médecin si vous pensez que cela est nécessaire.
  Reportez-vous aussi au manuel d'instructions des périphériques ou logiciels utilisés avec cet ordinateur.
  La vision des jeunes enfants (en particulier ceux de moins de 6 ans) est en plein développement. Consultez un médecin (un pédiatre ou un ophtalmologiste, par exemple) avant de laisser de jeunes enfants visionner des images vidéo en 3D ou jouer à des jeux en 3D stéréoscopique. Les adultes doivent surveiller les jeunes enfants pour s'assurer qu'ils suivent les recommandations ci-dessus.

Précautions à prendre avec le laser (pour les ordinateur VAIO avec lecteur de disque optique)

Le lecteur de disque optique de votre ordinateur est classé comme PRODUIT LASER DE CLASSE 1 ; il est conforme à la norme de sécurité des produits laser IEC/EN 60825-1.

Attention – La réparation et la maintenance de ce matériel doivent être effectuées uniquement par des techniciens agréés Sony. Des réparations et une utilisation incorrectes peuvent présenter un risque pour la sécurité.

Attention – Toute utilisation de commandes, modification ou exécution de procédures autres que celles indiquées dans le présent document peut provoquer une exposition à un rayonnement dangereux.

Pour le lecteur de disque optique intégré

Attention – Présence d'un rayonnement laser de classe 3B visible et invisible lorsque l'ordinateur est ouvert. Évitez toute exposition directe au faisceau.

- Puissance maximale : 390 μW (λ650 nm), 563 μW (λ780 nm), 39 μW (λ405 nm)
- Divergence de faisceau : 0,6 (λ650 nm), 0,45 (λ780 nm), 0,85 (λ405 nm)
- Durée de pulsation : Onde continue

Précautions à prendre avec le laser (pour les ordinateurs VAIO avec souris laser sans fil VGP-WMS21)

La série VGP-WMS21 est classée comme PRODUITS LASER DE CLASSE 1 ; elle est conforme à la norme de sécurité de produit laser IEC/EN 60825-1(2007).

Attention – La réparation et la maintenance de ce matériel doivent être effectuées uniquement par des techniciens agréés Sony. Des réparations et une utilisation incorrectes peuvent présenter un risque pour la sécurité.

Attention – Toute utilisation de commandes, modification ou exécution de procédures autres que celles indiquées dans le présent document peut provoquer une exposition à un rayonnement dangereux.

Vous pouvez trouver l'indication suivante en bas de l'équipement.



Informations réglementaires

Sony déclare que ce produit, qu'il comprenne ou non un kit sans fil (incluant un clavier sans fil et/ou une souris sans fil et/ou un récepteur sans fil), est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions de la Directive européenne 1999/5/EC.

Pour obtenir un exemplaire de la Déclaration de Conformité (DoC) à cette Directive R&TTE, rendez-vous sur le site suivant : http://www.compliance.sony.de/

Ce produit a été testé et s'est avéré conforme aux limites définies dans la Directive EMC pour l'utilisation de câbles de connexion ne dépassant pas 3 mètres (9,8 pieds).

Précautions relatives à l'utilisation/la mise au rebut

- ❑ **Pour les modèles équipés du module batterie amovible**



Attention

Vous vous exposez à un risque d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacez-la uniquement par une batterie de type identique ou équivalent recommandé par le constructeur. Jetez les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

Le module batterie utilisé avec cet appareil peut présenter des risques d'incendie ou de brûlures chimiques en cas de mauvaise manipulation.

Ne l'écrasez pas, ne le démontez pas, ne le soumettez pas à une température supérieure à 60 °C et ne l'incinérez pas.

Mettez au rebut les batteries usagées rapidement et de manière adéquate.

Gardez-les hors de portée des enfants.

Ne mettez pas en court-circuit les bornes métalliques de la batterie et ne les mouillez pas (avec de l'eau, du café ou des jus de fruit, par exemple).

Ne manipulez pas des batteries lithium-ion endommagées ou qui fuient.

Dans certains endroits, il peut être interdit de jeter des batteries lithium-ion avec les ordures ménagères ou d'entreprise. Utilisez le système de collecte public approprié.

- ❑ **Pour les modèles équipés de batteries lithium-ion (applicable uniquement en Allemagne)**
  Avis concernant la mise au rebut : Ne jetez les batteries vides que dans des boîtes de collectes prévues à cet effet dans des magasins ou auprès de votre municipalité. Les batteries sont généralement vides lorsque l'unité s'éteint ou indique « Batterie vide » ou, après une longue durée d'exploitation des batteries, lorsque le périphérique « ne fonctionne plus correctement ». Pour vous en assurer, reliez les pôles de la batterie à une bande magnétique, par exemple.
- ❑ **Pour les modèles équipés d'une batterie de mémoire de sauvegarde**
  Votre produit est équipé d'une batterie de mémoire de sauvegarde interne qui ne devrait pas avoir besoin d'être remplacée pendant la durée de vie du produit. Si la batterie doit être remplacée, contactez un centre d'assistance/de support Sony agréé.

- **Pour les modèles équipés de batteries sèches**

  Attention

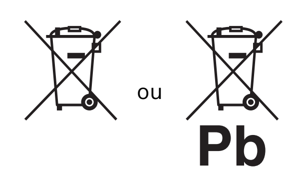
  - Vous vous exposez à un risque d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacez-la uniquement par une batterie de type identique ou équivalent recommandé par le constructeur. Jetez les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.
  - Selon le modèle, des accessoires alimentés par des batteries sèches peuvent être inclus avec votre produit. Pour installer ces piles, reportez-vous au manuel d'instructions.
  - Ne manipulez pas des piles endommagées ou qui fuient.
  - Les piles peuvent exploser ou fuir si elles sont rechargées de manière incorrecte, jetées au feu, mélangées avec d'autres types de pile ou mal installées.
  - Les piles peuvent présenter des risques d'incendie ou de brûlures chimiques en cas de mauvaise manipulation.
  - Ne le démontez pas, ne le soumettez pas à une température supérieure à 60 °C et ne l'incinérez pas.
  - Mettez au rebut les batteries usagées rapidement et de manière adéquate.
  - Gardez-les hors de portée des enfants.
  - Ne mettez pas en court-circuit les bornes métalliques des batteries et ne les mouillez pas (avec de l'eau, du café ou des jus de fruit, par exemple).
  - Éliminez les batteries de manière adéquate à la fin de leur durée de vie.
  - Dans certains endroits, il peut être interdit de jeter des piles avec les déchets ménagers ou d'entreprise. Utilisez le système de collecte public approprié.

Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et aux autres pays européens disposant de systèmes de collecte sélective)



Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En vous assurant que ce produit sont mis au rebut de façon appropriée, vous participez activement à la prévention des conséquences négatives que leur mauvais traitement pourrait provoquer sur l'environnement et sur la santé humaine. Le recyclage des matériaux contribue par ailleurs à la préservation des ressources naturelles. Pour toute information complémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez contacter votre municipalité, votre déchetterie locale ou le point de vente où vous avez acheté le produit.

Elimination des piles et accumulateurs usagés (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et aux autres pays européens disposant de systèmes de collecte sélective)



Ce symbole, apposé sur les piles et accumulateurs ou sur les emballages, indique que les piles et accumulateurs fournis avec ce produit ne doivent pas être traités comme de simples déchets ménagers.

Sur certains types de piles, ce symbole apparaît parfois combiné avec un symbole chimique. Les symboles pour le mercure (Hg) ou le plomb (Pb) sont rajoutés lorsque ces piles contiennent plus de 0,0005% de mercure ou 0,004% de plomb. En vous assurant que ces piles et accumulateurs sont mis au rebut de façon appropriée, vous participez activement à la prévention des conséquences négatives que leur mauvais traitement pourrait provoquer sur l'environnement et sur la santé humaine. Le recyclage des matériaux contribue par ailleurs à la préservation des ressources naturelles.

Pour les produits qui pour des raisons de sécurité, de performance ou d'intégrité de données nécessitent une connexion permanente à une pile ou à un accumulateur, il conviendra de vous rapprocher d'un service technique qualifié pour effectuer son remplacement.

En rapportant votre appareil électrique en fin de vie à un point de collecte approprié vous vous assurez que la pile ou l'accumulateur incorporé sera traité correctement.

Pour tous les autres cas de figure et afin d'enlever les piles ou accumulateurs en toute sécurité de votre appareil, reportez-vous au manuel d'utilisation. Rapportez les piles ou accumulateurs usagés au point de collecte approprié pour le recyclage.

Pour toute information complémentaire au sujet du recyclage de ce produit ou des piles et accumulateurs, vous pouvez contacter votre municipalité, votre déchetterie locale ou le point de vente où vous avez acheté ce produit.

Ce produit a été fabriqué par ou pour le compte de Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japon. Toutes les questions relatives à la conformité des produits basées sur la législation européenne doivent être adressées à son représentant, Sony Deutschland Gmbh, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Allemagne. Pour toute question relative au Service Après-Vente ou à la Garantie, merci de bien vouloir vous référer aux coordonnées qui vous sont communiquées dans les documents « Service » (SAV) » ou Garantie.

Guide des réglementations Technologie LAN sans fil

(uniquement pour les modèles avec des fonctions LAN sans fil intégrées)

LAN sans fil - Informations réglementaires

Le produit LAN sans fil a été conçu pour des périphériques radio utilisant l'une des normes IEEE 802.11a/b/g/n.

Pour les modèles prenant en charge la norme de LAN sans fil IEEE 802.11a/n (5 GHz)

Selon le modèle, la fonction LAN sans fil intégrée à ce produit peut uniquement être utilisée dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

Conditions d'utilisation

Pour tous les modèles à l'exception des modèles VAIO Tap 20 SVJ202

Cet équipement a été conçu pour être utilisé avec une distance supérieure à 15 mm entre l'écran LCD et l'utilisateur.

Pour le modèle VAIO Tap 20 SVJ202 uniquement

Cet équipement a été conçu pour être utilisé avec une distance supérieure à 15 mm entre l'équipement et l'utilisateur (sauf en cas de prothèses).

Lorsque la fonction LAN sans fil IEEE 802.11a/n est utilisée, les canaux compris dans les fourchettes de 5,15 GHz à 5,35 GHz et de 5,47 GHz à 5,725 GHz peuvent être sélectionnés pour une utilisation à l'intérieur uniquement.

Dans certaines situations ou certains environnements, l'utilisation de la technologie LAN sans fil peut être limitée par le propriétaire du bâtiment ou les responsables de l'organisation, par exemple, à bord d'avions, dans les hôpitaux ou dans d'autres environnements où le risque d'interférence avec d'autres appareils ou services est perçu ou identifié comme étant nuisible. Si vous avez des doutes quant à la politique s'appliquant à l'utilisation de la technologie LAN sans fil dans une organisation ou un environnement spécifique, vous êtes invité à demander l'autorisation avant d'activer cette technologie. Consultez votre médecin ou le constructeur d'appareils médicaux personnels (pacemakers, aides auditives, etc.) au sujet des restrictions relatives à l'utilisation de la technologie LAN sans fil.

Interférences

Si l'équipement crée des interférences nuisibles avec la réception de la télévision, ce qui peut être déterminé en le mettant hors tension et sous tension, l'utilisateur est encouragé à tenter d'y remédier comme suit : réorienter ou déplacer l'antenne de réception, augmenter la distance entre l'émetteur et le récepteur, demandez de l'aide au revendeur ou à un technicien radio/TV expérimenté.

Exclusion de responsabilité

Sony ne peut pas être tenu pour responsable du brouillage des réceptions radio ou télévision ou d'autres effets non désirés résultant de la sélection d'un canal incorrect par l'utilisateur. La correction des interférences provoquées par la sélection d'un canal incorrect incombe à l'utilisateur et à lui seul.

Guide des réglementations Technologie WAN sans fil

(uniquement pour les modèles avec des fonctions WAN sans fil intégrées)

Transmission

BTW : 800/900/1800/2600 MHz (uniquement pour les modèles avec des fonctions BTW intégrées)

UMTS/HSPA : 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE : 900/1800 MHz

Conditions d'utilisation

Cet équipement a été conçu pour être utilisé avec une distance supérieure à 15 mm entre l'écran LCD et l'utilisateur.

Ne faites pas fonctionner le WAN sans fil dans un environnement sujet à des ondes radioélectriques ; cela peut présenter un risque pour vous ou d'autres personnes. En particulier, tenez compte des points suivants :

- ❑ Zones d'interdiction légale. Suivez les règles et réglementations spéciales et respectez tous les affichages et les consignes.
- ❑ N'utilisez pas le WAN sans fil dans des zones où l'atmosphère peut être potentiellement explosive. Ne faites pas fonctionner le WAN sans fil lorsque vous vous trouvez dans un point ravitaillement en carburant ou une station service, ou à proximité de dépôts de carburant (zone de stockage ou de distribution du carburant), d'usines chimiques ou de sites où des explosifs sont utilisés.
- ❑ L'utilisation du WAN sans fil n'est pas autorisée dans les environnements suivants : à proximité de matériel médical et de réanimation (dans les hôpitaux, les cliniques privées, etc.). Le matériel médical peut être sensible aux ondes radioélectriques.
- ❑ Dans un avion au sol ou en vol.
- ❑ Lorsque vous conduisez un véhicule.

Exclusion de responsabilité

En raison des propriétés de transmission et de réception des communications sans fil, il peut arriver que des données soient perdues ou différées. Cela peut être dû à une variation de la puissance du signal radio pouvant entraîner des modifications des caractéristiques de la voie de transmission radio.

Sony ne peut pas être tenu pour responsable des dommages quels qu'ils soient, résultant de retards ou d'erreurs des données transmises ou reçues via le WAN sans fil, ou de l'incapacité du WAN sans fil à transmettre ou recevoir de telles données.

Guide de réglementations pour la technologie BLUETOOTH

(uniquement pour les modèles avec des fonctions BLUETOOTH intégrées)

Technologie sans fil BLUETOOTH® - Informations réglementaires

Destinée à la communication sans fil avec d'autres périphériques BLUETOOTH, la technologie BLUETOOTH interne fonctionne dans la bande de fréquences 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz).

Dans certaines situations ou certains environnements, l'utilisation de la technologie BLUETOOTH sans fil peut être limitée par le propriétaire du bâtiment ou les responsables de l'organisation, par exemple, à bord d'avions, dans les hôpitaux ou dans d'autres environnements, où le risque d'interférence avec d'autres appareils ou services est perçu ou identifié comme étant nuisible.

Si vous avez des doutes quant à la politique s'appliquant à son utilisation dans une organisation ou un environnement spécifique, vous êtes invité à demander l'autorisation d'utiliser la technologie BLUETOOTH sans fil avant de l'activer. Consultez votre médecin ou le constructeur d'appareils médicaux personnels (pacemakers, aides auditives, etc.) au sujet des restrictions relatives à l'utilisation de la technologie sans fil BLUETOOTH.

Garantie

IMPORTANT : Avant la fourniture de tout service sur le produit et dans le cas où Sony aurait à supprimer des données, vous devez veiller à sauvegarder le contenu de votre disque dur, notamment les données que vous y avez stockées et les logiciels que vous y avez installés. Sony ne peut pas être tenu pour responsable des détériorations ou pertes survenus sur des programmes, des données ou d'autres informations stockés sur tout support ou tout élément d'une assistance produit.

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir acheté votre produit Sony. Nous espérons que vous aurez plaisir à l'utiliser.

Dans l'hypothèse où un produit s'avérerait défectueux pendant la période de garantie, veuillez prendre contact avec un centre d'assistance/de support Sony agréé (http://www.sony.eu/support/), votre revendeur ou un membre de notre réseau de service après-vente agréé (RSAVA) au sein de l'Espace économique européen (EEE) ou dans les autres pays désignés par la présente garantie ou les dépliants qui l'accompagnent. Pour éviter tout désagrément, nous vous recommandons de lire attentivement la documentation avant de choisir un service de garantie.

Votre Garantie

Cette Garantie s'applique à votre produit Sony s'il est indiqué dans les dépliants qui accompagnaient votre produit que ce dernier a été acheté dans la Région d'application de la garantie. Par cette Garantie, Sony garantie que le produit est exempt de défaut de matière ou de fabrication à la date de son achat initial pendant une période d'au moins UN AN à compter de cette date. Pour connaître la période exacte de validité de votre garantie, reportez-vous à la page 21 du présent document ou consultez le site http://www.sony.eu/support/. La société Sony qui fournit et honore cette Garantie est désignée dans la présente Garantie ou les dépliants qui l'accompagnent sous le pays dans lequel vous contractez le service de garantie.

Si, au cours de la période de garantie, le produit s'avère défectueux (à la date d'achat initial) en raison d'un défaut de matière ou de fabrication, Sony ou un membre de son RSAVA dans la Zone d'application de la garantie, procédera gratuitement à la réparation ou au remplacement (à l'appréciation de Sony) du produit ou de ses pièces défectueuses, sous réserve des conditions ci-dessous. Sony et les membres de son RSAVA se réservent le droit de remplacer les pièces ou produits défectueux par des pièces ou produits neufs ou révisés en usine. L'ensemble des pièces et produits remplacés deviendront la propriété de Sony.

Conditions

1 Cette garantie s'applique uniquement si le produit défectueux est présenté durant la période de garantie, accompagné de la facture ou du reçu d'origine (sur lesquels sont indiqués la date d'achat, le modèle de l'appareil et le nom du revendeur). Sony et les membres de son RSAVA se réservent le droit de refuser l'application gratuite de la garantie si ces documents ne sont pas présentés ou s'ils sont incomplets ou illisibles. Cette garantie ne sera pas applicable si le nom du modèle ou le numéro de série figurant sur le produit a été modifié, effacé, supprimé ou rendu illisible.

2 Pour éviter toute détérioration ou perte/effacement de données stockées sur des supports ou accessoires amovibles, vous devez les avoir retirés préalablement à la remise de votre appareil dans le cadre de la garantie.

3 Cette garantie ne couvre ni les frais de transport ni les risques associés aux trajets de dépôt et de récupération de votre produit chez le revendeur Sony ou le membre du RSAVA.

4 Cette garantie ne couvre aucun des points suivants :

- ❑ Les entretiens périodiques et les réparations ou remplacements de pièces par suite d'usure normale
- ❑ Les éléments consommables (éléments qu'il est prévu de remplacer périodiquement pendant la durée de vie d'un produit, par exemple, les batteries). Il convient de noter que par cette garantie, Sony garantit que la batterie incluse dans votre produit Sony à sa date d'achat est exempte de défaut de matière ou de fabrication pendant une période de 6 mois à compter de cette date (pour tous les pays à l'exception de la Slovénie, de l'Estonie, de la Lettonie et de la Lituanie), une période d'1 an (pour la Slovénie) ou une période de 2 ans (pour l'Estonie, la Lettonie et la Lituanie) à compter de cette date
- ❑ Les détériorations ou défauts résultant d'une utilisation, d'un fonctionnement ou d'une manipulation du produit non conforme à une utilisation personnelle ou privée normale
- ❑ Le nettoyage des composants internes du produit
- ❑ Les détériorations ou modifications occasionnées par une mauvaise utilisation, y compris :
  - ❑ La négligence
  - ❑ Les accidents, la chaleur excessive, les incendies, les inondations, les liquides, les produits chimiques, la poussière, les autres substances, une aération inadéquate, les secousses, les vibrations, les surtensions, une alimentation électrique excessive ou inadéquate, les radiations, les décharges électrostatiques, y compris la foudre, d'autres forces et effets externes
  - ❑ Une manipulation entraînant une détérioration ou modification physique, esthétique ou superficielle du produit ou une détérioration de l'affichage à cristaux liquides
  - ❑ Une installation ou une utilisation du produit non conforme à sa destination prévue ou aux instructions d'installation et d'utilisation de Sony
  - ❑ La non conformité aux instructions du Guide de l'utilisateur Sony
  - ❑ La non conformité aux instructions des réglementations de sécurité Sony
  - ❑ Une installation ou une utilisation du produit non conforme aux normes ou réglementations techniques ou de sécurité en vigueur dans le pays où il est installé ou utilisé
  - ❑ Des infections par virus ou l'utilisation du produit avec des logiciels non fournis avec le produit ou incorrectement installés
  - ❑ L'état ou les défauts des systèmes avec lesquels le produit est utilisé ou sur lesquels il est intégré, sauf s'il s'agit d'autres produits Sony destinés à être utilisés avec le produit
  - ❑ L'utilisation du produit avec des accessoires, périphériques et autres produits dont le type, l'état et les normes ne répondent pas aux prescriptions de Sony
  - ❑ Les réparations effectuées ou tentées par des personnes autres que les réparateurs Sony ou les membres de son RSAVA

- ❑ Les modifications ou adaptations effectuées sans l'accord écrit préalable de Sony, y compris :
  - ❑ La mise à niveau du produit au-delà des spécifications ou fonctionnalités décrites dans le mode d'emploi, ou
  - ❑ Les modifications apportées au produit pour qu'il soit conforme aux normes techniques ou de sécurité, nationales ou locales, en vigueur dans tout pays autre que ceux pour lesquels le produit a été conçu et fabriqué à l'origine

5 Cette garantie couvre uniquement les composants matériels du produit. Elle ne couvre pas le logiciel (de marque Sony ou autre) pour lequel un contrat de licence d'utilisateur final ou des déclarations ou exclusions de garantie séparées sont fournies ou doivent s'appliquer.

6 Nous tenons à vous informer que les frais de diagnostic de votre produit seront réglés par vos soins si :
a) le diagnostic de votre produit effectué par Sony ou un centre de service Sony autorisé prouve que vous n'avez pas droit à une réparation sous cette garantie (pour une raison quelconque) pour corriger le défaut ;
b) votre produit fonctionne correctement et aucun défaut matériel n'a pu être diagnostiqué.

7 Politique en matière de pixels défectueux :
Le nombre de pixels défectueux autorisés dans des écrans plats répondant aux exigences de la norme ISO 13406-2 représente moins de 0,0005 % du total. La section Dernières nouvelles du site Web de support VAIO (http://www.sony.eu/support/) inclut une rubrique intitulée « Politique en matière de pixels défectueux » qui vous permet de vérifier la politique relative aux pixels défectueux applicable à votre ordinateur VAIO.

8 Cette clause 8 ne s'applique qu'à certains pays européens. Contactez un centre d'assistance/de support Sony agréé pour d'autres questions :
Dans le cas où vous avez officiellement demandé la suppression du système d'exploitation Microsoft®, les droits couverts par les présentes conditions de la garantie Sony sont tous annulés et ne s'appliquent plus à votre ordinateur VAIO. Après la désinstallation du système d'exploitation Microsoft®, Sony ne saurait être tenu pour responsable du fonctionnement de toute autre application logicielle préinstallée conjointement à un système d'exploitation autre que le système d'exploitation Microsoft®. En cas d'action de rappel ou de rappel volontaire quelle qu'elle soit concernant un ordinateur VAIO de même catégorie que votre ordinateur VAIO, celui-ci ne pourra plus bénéficier d'aucun contrôle de la part de Sony.

Exclusions et restrictions

Hormis les considérations ci-dessus, Sony n'offre aucune garantie (explicite, implicite, statutaire ou autre), pour le produit ou le logiciel qu'il contient ou qui l'accompagne, concernant la qualité, le fonctionnement, l'exactitude, la fiabilité, l'adéquation à une fin particulière ou autre. Si cette exclusion n'est pas permise, ou seulement partiellement, par la réglementation en vigueur, Sony exclut ou restreint ses garanties uniquement à la mesure maximale permise par la réglementation en vigueur. Toute garantie ne pouvant être entièrement exclue sera limitée (dans la mesure permise par la réglementation en vigueur) à la durée de cette garantie.

Dans le cadre de la présente garantie, Sony a pour seule obligation de réparer ou remplacer les produits qui répondent aux conditions de cette garantie. Sony n'est aucunement responsable d'une quelconque perte ou détérioration liée aux produits, au service, à cette garantie ou autre, y compris - des pertes financières ou intangibles - le prix payé pour le produit - une perte de bénéfices, de revenus, de données, de jouissance ou d'utilisation du produit ou de tout produit associé - une perte ou une dégradation indirecte ou fortuite. Cette restriction est applicable, que la perte ou la détérioration soit imputable à :

- ❑ un mauvais fonctionnement ou non-fonctionnement du produit ou des produits associés à cause de défauts ou d'une indisponibilité tandis qu'il(s) se trouve(nt) chez Sony ou un membre de son RSAVA, occasionnant dès lors des retards, une perte de temps pour l'utilisateur ou une interruption des activités
- ❑ une inexactitude de la production du produit ou des produits associés
- ❑ une détérioration ou une perte des logiciels ou des supports amovibles de stockage de données
- ❑ un virus et d'autres causes

Ceci s'applique aux pertes et détériorations dans tout contexte juridique, y compris la négligence et les autres actes dommageables, la rupture de contrat, la garantie explicite ou implicite, et la responsabilité inconditionnelle (même lorsque Sony ou un membre du RSAVA a été informé de la possibilité de ces détériorations).

Lorsque la réglementation en vigueur interdit ou limite ces exclusions de responsabilité, Sony exclut ou limite sa responsabilité uniquement à la mesure maximale permise par la réglementation en vigueur. Certains pays interdisent par exemple l'exclusion ou la restriction des détériorations résultant de négligence, de négligence grave, de manquement délibéré, de tromperie et d'agissements similaires. Dans le cadre de cette garantie, la responsabilité de Sony ne dépassera en aucun cas le prix payé pour le produit, mais si la réglementation en vigueur permet des restrictions de responsabilité plus importantes, les restrictions plus importantes seront applicables.

Protection de vos droits juridiques

En vertu des réglementations nationales en vigueur, les clients jouissent de droits juridiques (statutaires) concernant la vente de produits. Cette garantie ne limite aucunement vos éventuels droits statutaires, qui ne peuvent être exclus ou restreints, ni vos droits face au vendeur du produit. Il vous est loisible de faire valoir tous vos droits à votre seule appréciation.

Sony Europe Limited,
Sous le nom commercial Sony Belgium, bijkantoor (filiale) Sony Europe Limited.
Une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles.
Siège social : The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Royaume-Uni
Numéro d'immatriculation : 2422874
Numéro de TVA : BE0452161045
Adresse locale : Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgique

	Période de garantie Sony pour le produits VAIO neufs
	Ordinateur personnel
Allemagne	Les modèles achetés auprès de revendeurs Sony agréés en Allemagne et enregistrés sur le site www.sony.de/Garantie/ : Période de garantie de 2 ans Tous les autres modèles : Période de garantie de 1 an
Autriche	Période de garantie de 2 ans
Belgique	Période de garantie de 2 ans
Bulgarie	Période de garantie de 2 ans (ne s'applique qu'aux versions du modèle CEM)
Danemark	Période de garantie de 2 ans
Espagne	Période de garantie de 2 ans
Estonie	Période de garantie de 2 ans
Finlande	Période de garantie de 2 ans
France	Modèles avec Windows 8 Pro préinstallé : Période de garantie de 2 ans Tous les autres modèles : Période de garantie de 1 an
Grèce	Période de garantie de 2 ans
Hongrie	Période de garantie de 2 ans
Irlande	Modèles avec Windows 8 Pro préinstallé : Période de garantie de 2 ans Tous les autres modèles : Période de garantie de 1 an
Italie	Période de garantie de 2 ans
Kazakhstan	Période de garantie de 2 ans
Lettonie	Période de garantie de 2 ans
Lituanie	Période de garantie de 2 ans
Luxembourg	Période de garantie de 2 ans
Norvège	Période de garantie de 2 ans

	Période de garantie Sony pour le produits VAIO neufs
Pays-Bas	Période de garantie de 2 ans
Pologne	Période de garantie de 2 ans
Portugal	Période de garantie de 2 ans
République Tchèque	Période de garantie de 2 ans
Roumanie	Période de garantie de 2 ans
Royaume-Uni	Modèles avec Windows 8 Pro préinstallé : Période de garantie de 2 ans Tous les autres modèles : Période de garantie de 1 an
Russie	Période de garantie de 2 ans
Serbie	Période de garantie de 2 ans
Slovaquie	Période de garantie de 2 ans
Slovénie	Période de garantie de 2 ans
Suède	Période de garantie de 2 ans
Suisse	Période de garantie de 2 ans
Turquie	Période de garantie de 2 ans (ne s'applique qu'aux versions du modèle CEU)
Ukraine	Période de garantie de 2 ans

Services d'assistance Sony

Service après-vente VAIO

Enregistrement de produit VAIO

Il est essentiel que vous vous enregistriez pour que nous puissions vous offrir le meilleur service ; cela nous permet de gérer les enregistrements de votre configuration PC et de tous les contacts que vous avez eus avec nous pendant la durée de votre garantie. Cela nous permet également de donner automatiquement à votre ordinateur un accès direct aux mises à jour d'informations ou de logiciel. En bref, cela nous permet de personnaliser notre service pour qu'il réponde au mieux à vos besoins. Vous pouvez enregistrer votre VAIO à l'adresse
http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html.



Cette option nécessite une connexion Internet.

Accès aux services d'assistance VAIO

- ❑ **http://www.sony.eu/support/**
  Notre site Web dédié vous fournira les informations relatives au modèle VAIO que vous utilisez. Si vous recherchez la mise à jour d'un pilote, seuls les pilotes créés pour votre portable VAIO s'afficheront. Notre équipe de support technique vous fournira des guides de dépannage faciles à utiliser et des documents relatifs aux procédures à suivre, basés sur les questions les plus fréquemment posées à notre centre de contacts.
- ❑ **Téléphone**
  Nous vous conseillons fortement de consulter le site http://www.sony.eu/support/ avant d'appeler notre centre de contacts, car la solution que vous recherchez figure probablement déjà dans notre base de connaissances.
  L'assistance téléphonique VAIO est disponible du lundi ou vendredi, avec des heures d'ouverture qui varient selon les pays. Pour connaître les heures d'ouverture exactes pour votre pays, rendez-vous sur le site http://www.sony.eu/support/.

Vous trouverez ci-après les différents numéros de téléphone. De plus amples informations et des numéros mis à jour sont fournis dans les informations d'enregistrement et sur notre site Web.

!

Notez le numéro de série de votre ordinateur VAIO lorsque vous appelez les lignes d'assistance VAIO. Le numéro de série figure en bas, sur sous panneau arrière ou à l'intérieur du panneau arrière ou du logement de la batterie de votre ordinateur VAIO.

✍

Les numéros sont susceptibles d'être modifiés de temps à autre sans préavis.

Pays	**Langue**	**Numéro de téléphone**
Allemagne	Allemand	+49 180 577 67 76
Autriche	Allemand	+43 179 56 73 33
Belgique	Néerlandais	+32 2 7173218
	Français	+32 2 7173219
Bosnie-Herzégovine	Croate	+387 033 943 600
Bulgarie	Bulgare	+359 700 1 7669
Chypre	Anglais	+357 800 91150
Croatie	Croate	+385 01 469 4823
Danemark	Danois	+45 70 112105
Espagne	Espagnol	+34 914 534 087
Estonie	Estonien	+372 65 43484
Finlande	Finnois	+358 969 379 450
France	Français	+33 1 55 69 51 28
Grèce	Grec	+30 00800 4412 1496
Hongrie	Hongrois	+36 1 777 91 51
Irlande	Anglais	+353 1 407 3040
Italie	Italien	+39 848 801 541
Kazakhstan	Russe	+7 7272 714480
Lettonie	Letton	+371 67 046049
Lituanie	Lituanien	+8 8004 0008
Luxembourg	Français	+352 342 0808380
Norvège	Norvégien	+47 231 62592
Pays-Bas	Néerlandais	+31 20 346 93 03
Pologne	Polonais	+48 0 801 382 462
Portugal	Portugais	+351 808 201 174
République Tchèque	Tchèque	+420 2 4601 9146
Roumanie	Roumain	+40 213 138 872
Royaume-Uni	Anglais	+44 870 240 24 08
Russie	Russe	+7 8 800 700 0939
Serbie	Serbe	+381 11 228 3300

Pays	Langue	Numéro de téléphone
Slovaquie	Slovaque	+421 552 302 801
Slovénie	Slovène	+386 1 588 1154
Suède	Suédois	+46 858 769 220
Suisse	Allemand	+41 44 800 93 00
	Français	+41 44 800 97 00
Turquie	Turc	+90 212 444 82 46
Ukraine	Russe	+380 443 908 246

Pour plus d'informations sur les contacts pour d'autres pays, rendez-vous sur le site http://www.sony.eu/support/.

Services de réparation pour le matériel VAIO

Si vous souhaitez de plus amples informations sur la manière dont ce service est assuré, rendez-vous sur le site Web d'assistance VAIO (http://www.sony.eu/support/). Si la plupart des problèmes peuvent être résolus via Internet ou par téléphone, ils peuvent parfois nécessiter une intervention ou une réparation.

Prenez connaissance des points importants suivants avant que nous récupérions votre VAIO :

- ❑ Étant donné que vous êtes responsable de la sauvegarde de vos données, il est essentiel que vous sauvegardiez tous les fichiers de votre disque dur, car Sony ne peut pas garantir l'intégrité des programmes ou des données de votre ordinateur pendant le processus de réparation.
- ❑ N'incluez pas les accessoires lors de l'expédition de l'unité principale à moins qu'on ne vous le demande.
- ❑ Un forfait sera perçu pour les réparations hors garantie si vous décidez de ne pas faire effectuer la réparation.
- ❑ Une adresse, un numéro de téléphone et un contact disponible pendant les heures de bureau sont obligatoires pour permettre à notre service de messagerie et à notre équipe administrative de travailler efficacement.

Notez les informations suivantes concernant votre ordinateur VAIO. Ces informations seront nécessaires en cas de réparation de l'ordinateur.

Nom de modèle et numéro de série :

Revendeur et tampon :

Date d'achat :

Nom et adresse du client :

Page d'accueil du support technique VAIO
http://www.sony.eu/support/

